



# RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2025

Este relatório tem como objetivo cumprir as disposições da Norma TCU nº 84/2020, artigo 8º, incisos A, B, C, D e E, e reforçar a missão do Conselho Regional de Odontologia de Sergipe (CROSE), que é promover a qualidade e a ética na prática da odontologia. Através da fiscalização do exercício profissional e do apoio à educação continuada, o CROSE busca oferecer e incentivar programas de atualização e aperfeiçoamento profissional.

Durante o período de janeiro, fevereiro e março, os resultados alcançados foram orientados pelos objetivos, metas e indicadores de desempenho definidos no planejamento estratégico de 2025.

- **Registro de Profissionais e Instituições:**
- **Foram realizados os seguintes registros:**
  - 156 Cirurgiões Dentistas
  - 23 Técnicos em Saúde Bucal
  - 92 Técnicos em Prótese Dentária
  - 199 Auxiliares de Saúde Bucal
  - 67 Entidades Prestadoras de Assistência Odontológica
- **Eventos Realizados:**
- **Com o objetivo de fortalecer a proximidade com os profissionais inscritos no Conselho, foram promovidos:**
  - I Encontro de Laser de Sergipe
  - Acolhimento aos Coordenadores de Saúde Bucal 2025
  - CRO Itinerante no município de Simão Dias, com mais de 200 participantes
  - Cerimônia de Jaleco e Extensão UFS, contemplando mais de 200 alunos de odontologia
  - CRO Mulher, destacando a liderança feminina, com mais de 100 participantes
- **Fiscalizações e Infrações:**
- **Foram realizadas 546 fiscalizações. As infrações mais recorrentes foram:**
  - Ausência de identificação na comunicação e divulgação (65% das ocorrências)
  - Publicidade ilegal ou irregular (34% das notificações)

Foram recebidas 45 denúncias, das quais 7 foram identificadas.

- **Processos Éticos:**

No período, houve o julgamento de 14 processos éticos, a instauração de 9 novos processos, o encaminhamento de 4 autos de infração e o recebimento de 4 denúncias pelo Conselho Ético, evidenciando um trabalho proativo voltado ao ajustamento preventivo de condutas.

# CONSELHEIROS EFETIVOS

CONSELHO REGIONAL DE  
ODONTOLOGIA DE SERGIPE



**Anna Tereza Azevedo de Andrade Lima - CRO-SE-CD-998**

**Valéria Mota Quintela - CRO-SE-CD-1005**

**Erickson Palma Silva - CRO-SE-CD- 922**

**Ana Márcia Menezes de Oliveira - CRO-SE-CD-517**

**Hélio Igor Melo de Albuquerque - CRO-SE-CD-2394**



# CONSELHEIROS SUPLENTES

CONSELHO REGIONAL DE  
ODONTOLOGIA DE SERGIPE



CONSELHO REGIONAL  
DE ODONTOLOGIA  
DE SERGIPE



**Alisson Augusto Gois de Almeida - CRO-SE-CD-2424**

**Heloisa Maria de Almeida Nunes Gois – CRO-SE-CD-779**

**Marlos Cesar Bomfim Cabral - CRO-SE-CD-1211**

**Tito Marcel Lima Santos – CRO-SE-CD-2579**

**Vanessa Hortencia Santos Goes – CRO-SE-CD-966**



# ROL RESPONSÁVEIS

## a) DIRIGENTE MÁXIMO

Anna Tereza Azevedo de Andrade Lima

## b) RESPONSÁVEIS POR ATOS DE GESTÃO

Anna Tereza Azevedo de Andrade Lima - Presidente

Erickson Palma Silva – Tesoureiro

Corresponsável por Atos de Gestão

Valéria Mota Quintela – Secretária

## c) COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS:

Presidente: Ana Márcia Menezes de Oliveira

Membros: Vanessa Hortência Santos Goes

Tito Marcel Lima Santos

## d) COMISSÃO DE ÉTICA:

Presidente: Hélio Igor Melo de Albuquerque

Membros: Ana Márcia Menezes de Oliveira

Heloísa Maria de Almeida Nunes Gois

# PLENÁRIO DO CRO/SE

O plenário é um órgão interno de governança, composto por cinco conselheiros regionais e cinco suplentes, todos de nacionalidade brasileira. Os membros possuem mandato bienal e são eleitos por meio de escrutínio secreto, com maioria absoluta dos votos dos cirurgiões-dentistas inscritos, conforme estabelecido na legislação vigente. Como órgão deliberativo superior, é responsável por decidir sobre questões processuais, orçamentárias, disciplinares, normativas, regimentais, eleitorais e de ética profissional, entre outras.

## Reuniões do Plenário

Janeiro: Realizada em 8 de janeiro de 2025, conforme pautas disponíveis na [ata da reunião](#).

Fevereiro: Ocorreu em 11 de fevereiro de 2025, conforme pautas registradas na [ata da reunião](#).

Março: Ocorreu em 10 de março de 2025. As pautas estão disponíveis na ata (link não fornecido).

# REGISTRO

O registro no Conselho Regional de Odontologia (CRO) é indispensável para habilitar os profissionais ao exercício legal de suas atividades. Estão obrigados ao registro no Conselho Federal e à inscrição no CRO, da jurisdição em que atuarem, as seguintes categorias de profissionais:

- Cirurgião-dentista (CD)
- Técnico em prótese dentária (TPD)
- Técnico em saúde bucal (TSB)
- Auxiliar em saúde bucal (ASB)
- Auxiliar de prótese dentária (APD)

Além disso, conforme a Lei nº 4.324/1964, também estão obrigadas ao registro nos CROs, na jurisdição onde forem estabelecidas ou exercerem suas atividades, as clínicas dentárias ou odontológicas, policlínicas e quaisquer entidades organizadas para prestação de serviços odontológicos.

Categorias de pessoas jurídicas registradas no CRO:

- Entidades prestadoras de assistência odontológica, intermediadoras de serviços odontológicos e cooperativas odontológicas (EPAO)
- Laboratórios de prótese dentária (LB)

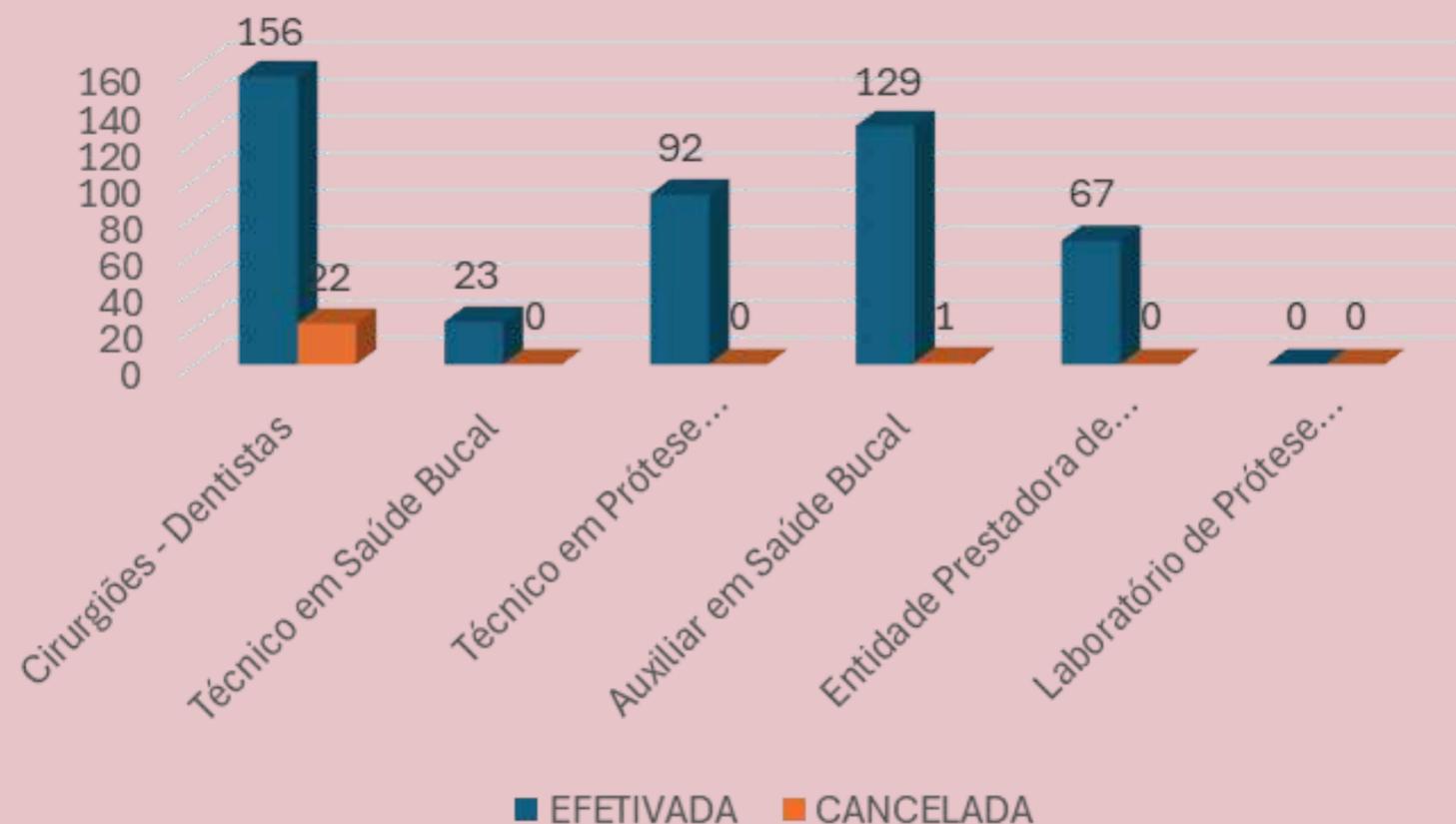
Empresas que comercializam e/ou industrializam produtos odontológicos (ECIPO)





## REGISTRO 1º TRIMESTRE DE 2025

INSCRIÇÃO 1º TRIMESTRE



Os dados apresentados no gráfico correspondem ao 1º trimestre de 2025, com os seguintes resultados:

- Inscrições:
  - Cirurgiões-dentistas: 91 em janeiro, 42 em fevereiro e 23 em março.
  - Técnicos em saúde bucal: 12 em janeiro, 5 em fevereiro e 6 em março.
  - Técnicos em prótese dentária: 91 em janeiro e 1 em março.
  - Auxiliares em saúde bucal: 59 em janeiro, 39 em fevereiro e 31 em março.
  - EPAO (Entidades Prestadoras de Assistência Odontológica): 10 em janeiro, 19 em fevereiro e 38 em março.
- Cancelamentos:
  - Cirurgiões-dentistas: 14 em janeiro, 5 em fevereiro e 3 em março.
  - Auxiliares em saúde bucal: 1 cancelamento registrado em janeiro.

Os números refletem as movimentações do trimestre e contribuem para o acompanhamento da evolução nas categorias de registro e cancelamento.



# REGISTRO 1º TRIMESTRE DE 2025

No primeiro trimestre de 2025, conforme o gráfico apresentado, foram registradas 16 especialidades e 3 habilitações ao longo do período.

## HABILITAÇÃO

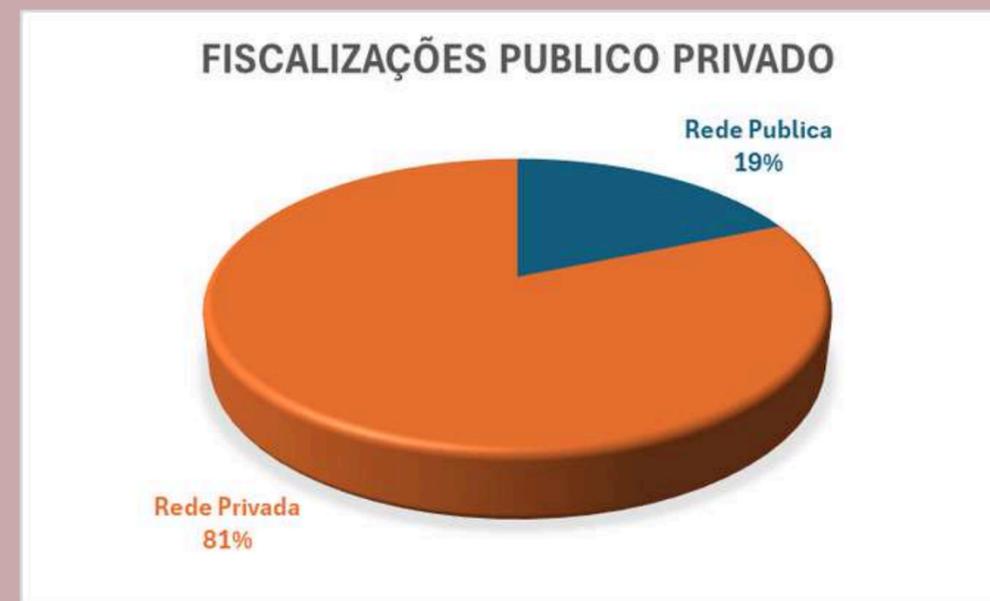
- \* Laserterapia (02)
- Analgesia Relativa ou Sedação Consciente com Óxido Nitroso (01)

# FISCALIZAÇÃO 1º TRIMESTRE DE 2025

O principal objetivo é garantir que os profissionais de odontologia atuem de maneira ética e em conformidade com as normas técnicas estabelecidas.

- **Proteção da Sociedade:** A fiscalização do exercício profissional assegura que os serviços odontológicos sejam de alta qualidade e executados por profissionais devidamente registrados e qualificados.
- **Promoção da Ética Profissional:** O setor atua no combate a práticas inadequadas ou fraudulentas, reforçando a confiança da população nos serviços odontológicos.
- **Atuação Preventiva e Reativa:** São realizadas fiscalizações planejadas e investigações baseadas em denúncias, sempre seguindo as diretrizes vigentes.

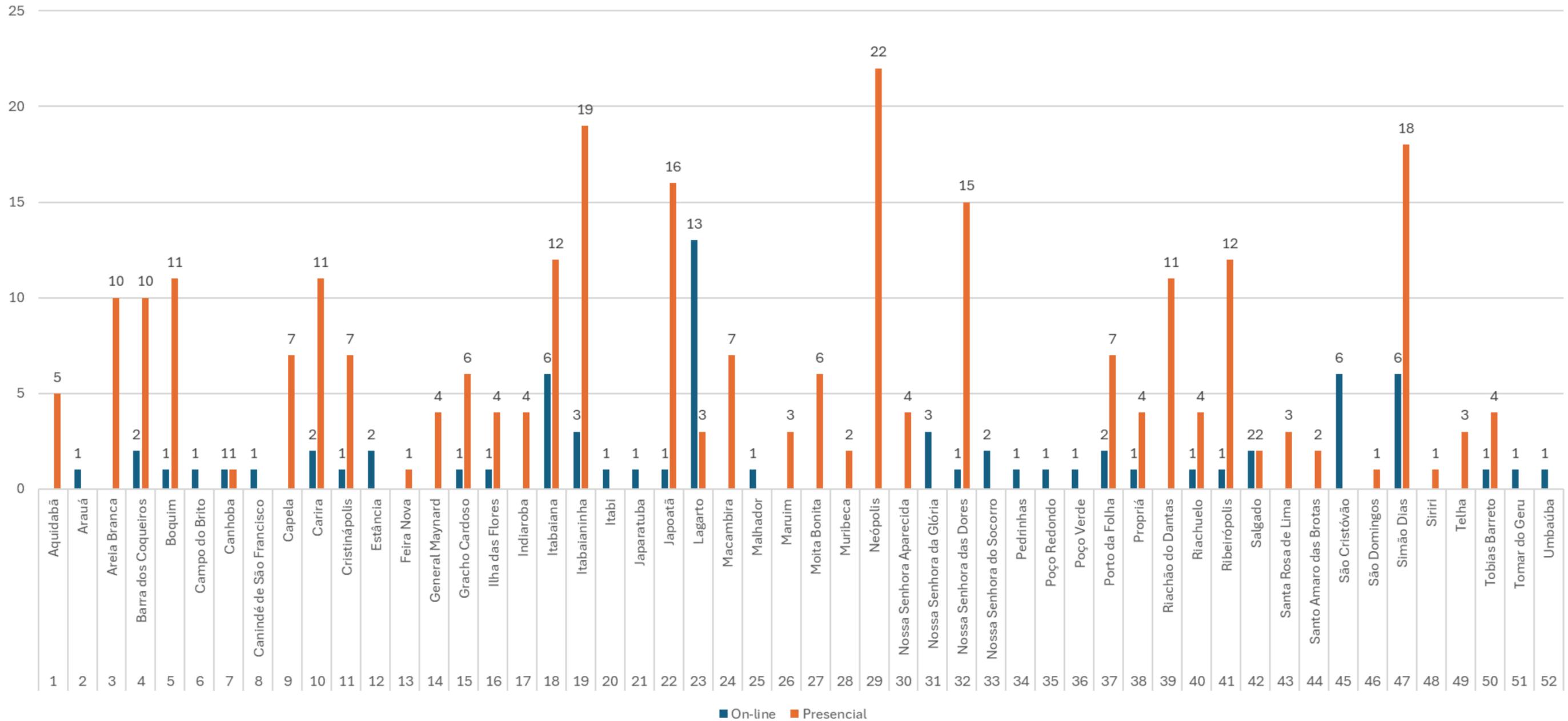
Entre janeiro e março de 2025, foram realizadas 546 fiscalizações, conforme demonstrado no gráfico.



Fiscalizações	Total	janeiro	fevereiro	março
Rede Publica	102	53	33	16
Rede Privada	444	142	131	171



## FISCALIZAÇÕES - MUNICÍPIOS - 2025 (1º TRIMESTRE)



No primeiro trimestre de 2025, foram efetuadas 333 fiscalizações nos municípios mencionados, das quais 71 ocorreram de forma on-line e 262 presencialmente.



\*Infraestrutura se refere a irregularidades que são notificadas por outros órgãos, mas quando identificados a fiscalização orienta a regularizar.

**Foram emitidas 281 notificações no 1º trimestre**

# PLANEJAMENTO DE EVENTOS E AÇÕES

## 2025

### ABRIL

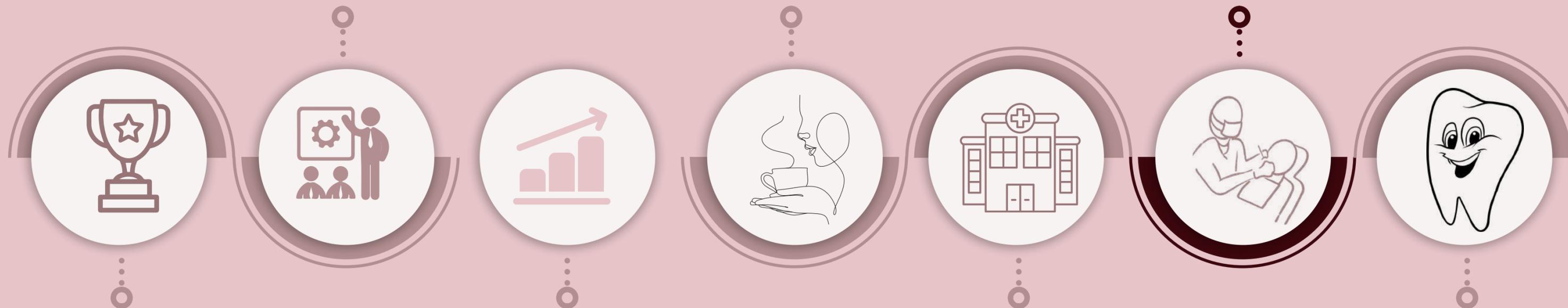
CRO ITINERANTE  
AÇÕES DE APOIO AO PCCV  
CURSO DE EXTENSÃO

### JUNHO

CRO ITINERANTE  
CAFÉ COM CIÊNCIA

### SETEMBRO

SEMINÁRIO DE ODONTOLOGIA NA  
SAÚDE PÚBLICA



### MARÇO

PRÊMIO LAURA AMAZONAS

### MAIO

CRO ITINERANTE  
CRO VAI ATÉ VOCÊ  
CAFÉ COM LEITE  
MEETING DE HOF  
MEETING ODONTOLOGIA  
DIGITAL  
SAÚDE SUPLEMENTAR

### JULHO

CRO ITINERANTE  
SIMPÓSIO DE  
ODONTOLOGIA  
HOSPITALAR

### OUTUBRO

CAFÉ COM SORRISO  
JUBILEU DE PRATA  
TORNEIO DE FUTEBOL  
HONRA AO MÉRITO



# EVENTOS E AÇÕES

## 1º TRIMESTRE DE 2025

### Relação de Eventos 2025

#### RECURSO PRÓPRIO - CRO/SE

EVENTO	COMISSÃO ORGANIZADORA	FINALIDADE	TEMA	FACILITADORE/CRO	DATA	LOCAL/MUNICÍPIO	QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	LINKS
CERIMÔNIA DE JALECO	CRO/UFS	O INICIO DA JORNADA ACADEMICA	REFORÇO DO COMPROMISSO, ÉTICA, O CUIDADO E A EXCELÊNCIA NA ODONTOLOGIA	DRA. ANNA TEREZA	31/01/2025	CROSE/ARACAJU	145	<a href="https://www.instagram.com/p/DFiG9N7uL0D/?igsh=MWQ2Y2dhMzZsMnZjag%3D%3D&amp;img_index=1">https://www.instagram.com/p/DFiG9N7uL0D/?igsh=MWQ2Y2dhMzZsMnZjag%3D%3D&amp;img_index=1</a>
CRO ITINERANTE	MUNICÍPIOS	ATUALIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS	ODONTOLOGIA MINIMAMENTE INVASIVA	PROF <sup>a</sup> . NATÁLIA SILVA ANDRADE	05/02/2025	SIMÃO DIAS	30	<a href="https://www.instagram.com/p/DFtGZ2pS5Q_/?igsh=ZTBucG9vc2R6aDZo">https://www.instagram.com/p/DFtGZ2pS5Q_/?igsh=ZTBucG9vc2R6aDZo</a>
I ENCONTRO DE LASER DE SERGIPE	LASERTERAPIA	PARA COMPARTILHAR CONHECIMENTOS E INOVAÇÕES DO LASER NA PARTE CLÍNICA	AÇÃO DO LASER DE BAIXA INTENSIDADE NO PROCESSO DE REPARO, DTM, ILIB; USO DO LASER NA ENDODONTIA; TERAPIA FOTODINÂMICA ANTIMICROBIANA NO TRATAMENTO DA DOENÇA PERIODONTAL; USO DO LASER DE ALTA POTÊNCIA NA DENTÍSTICA; FOTOBIMODULAÇÃO E APDT NOS MANEJOS DAS COMPLICAÇÕES DO TRATAMENTO e USO DO LASER DE BAIXA POTÊNCIA EM CIRURGIA.	DRA. AMÁLIA RIBEIRO	07/02/2025	CROSE/ARACAJU	100	<a href="https://www.instagram.com/reel/DF0WnSPOnNq/?igsh=MXkwNzVsYWJjMmQ4Nw%3D%3D">https://www.instagram.com/reel/DF0WnSPOnNq/?igsh=MXkwNzVsYWJjMmQ4Nw%3D%3D</a>
PROJETO DE EXTENSÃO UFS	CRO/UFS	ESTREITAR LAÇOS ENTRE OS ALUNOS E CRO	CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE SERGIPE	ANNA TEREZA AZEVEDO DE ANDRADE LIMA	14/02/2025	CROSE/ARACAJU	30	<a href="https://www.instagram.com/p/DGET98ay1Dm/?igsh=ZjM4d2c5ZWMYbW5y">https://www.instagram.com/p/DGET98ay1Dm/?igsh=ZjM4d2c5ZWMYbW5y</a>
CRO MULHER	MULHER	IMPORTÂNCIA DE LIDERAR E DESTACAR A LIDERANÇA FEMININA	MULHERES QUE LIDERAM	DRA. ANA MÁRCIA	11/03/2025	CROSE/ARACAJU	100	<a href="https://www.instagram.com/p/DHG2JsjJaMs/?igsh=M3E3M2tqZ2x1Mnk1&amp;img_index=1">https://www.instagram.com/p/DHG2JsjJaMs/?igsh=M3E3M2tqZ2x1Mnk1&amp;img_index=1</a>
ACOLHIMENTO AOS COORDENADORES SB 2025	MUNICÍPIOS/ POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE	TROCAR INFORMAÇÕES E EXPERIÊNCIAS	OS DESAFIOS DA ODONTOLOGIA NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE- SUS	DRA. JULIANA SOARES	27/03/2025	CROSE/ARACAJU	80	<a href="https://www.instagram.com/p/DHwK5J_pXx6/?igsh=NDMzOGY5N2Jyc29j&amp;img_index=1">https://www.instagram.com/p/DHwK5J_pXx6/?igsh=NDMzOGY5N2Jyc29j&amp;img_index=1</a>
PROJETO DE EXTENSÃO UFS	CRO/UFS	ESTREITAR LAÇOS ENTRE OS ALUNOS E CRO	ÉTICA ODONTOLÓGICA	DR. HÉLIO IGOR MELO DE ALBUQUERQUE	05/04/2025	CROSE/ARACAJU	30	<a href="https://www.instagram.com/p/DIEp0LspYLs/?igsh=eDFuejd00TR3cjht">https://www.instagram.com/p/DIEp0LspYLs/?igsh=eDFuejd00TR3cjht</a>

# Ética profissional - 1º trimestre 2025

Para fortalecer o macroprocesso finalístico de supervisão da ética profissional, parte essencial da cadeia de valor do Conselho Regional de Odontologia do Distrito Federal, destaca-se a etapa crucial de instrução e julgamento de processos éticos, incluindo, quando necessário, a imposição de penalidades.

O processo ético odontológico segue as diretrizes do Código de Processo Ético, estabelecido pela Resolução CFO-59/2004, complementado pela Lei nº 4.324/1964, pela Lei Federal nº 9.784/1999 e pelo Decreto nº 68.704/1971, garantindo a tramitação sigilosa dos casos.

O CRO-SE exerce poder de polícia, não de forma ampla e irrestrita, mas dentro de sua competência para investigar condutas que violem a legislação e aplicar sanções disciplinares e multas pecuniárias aos seus inscritos. As penalidades previstas no artigo 18 da Lei nº 4.324/1964 e no Código de Ética Odontológica, Resolução CFO-118/2012, incluem:

- Advertência confidencial, em aviso reservado;
- Censura confidencial, em aviso reservado;
- Censura pública, por meio de publicação oficial;
- Suspensão do exercício profissional por até 30 dias;
- Cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal.

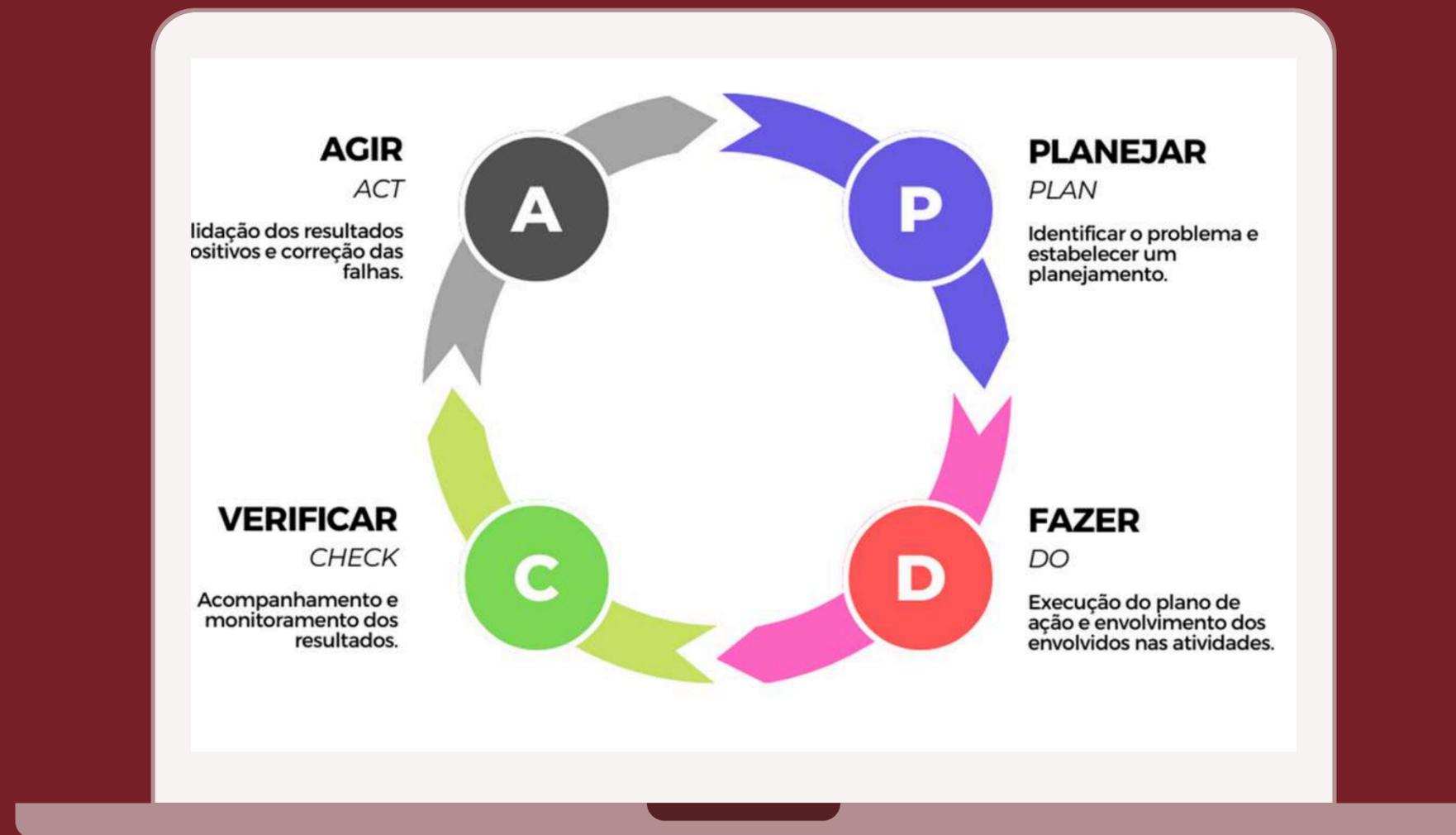
Além das sanções disciplinares, também pode ser aplicada penalidade pecuniária, estipulada pelo Conselho Regional, variando entre 1 e 25 vezes o valor da anuidade.

No primeiro trimestre de 2025, foram instaurados quatro processos éticos no âmbito do CRO-SE, atualmente em diferentes fases e situações, conforme detalhamento a seguir.



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## CROSE 2025



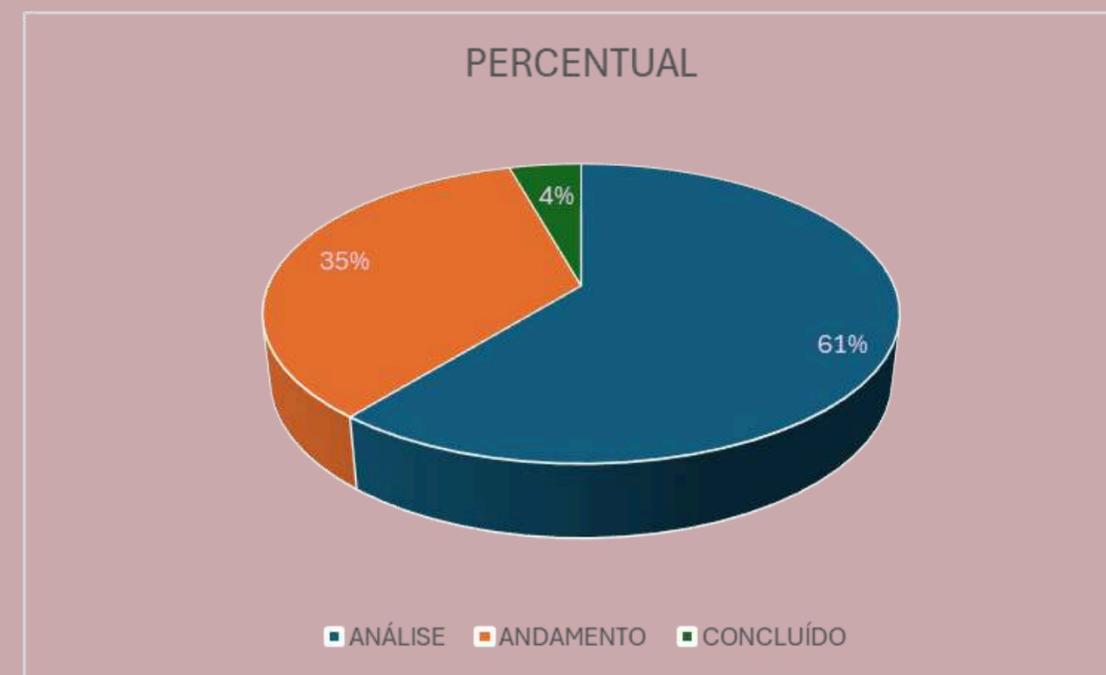
# Análise do Plano de Ação - Período de Janeiro a Março de 2025

Durante o primeiro trimestre de 2025, realizamos uma análise detalhada do progresso das ações previstas em nosso plano de ação. Os resultados indicam uma distribuição significativa entre ações concluídas, em andamento e em análise. Seguem os dados:

- 01 ação concluída: Representa o percentual de atividades que conseguimos executar integralmente conforme o planejamento estabelecido. Esse baixo índice pode indicar a necessidade de revisar nossos processos ou identificar barreiras que dificultaram a conclusão das tarefas.
- 08 ações em andamento: Esse número demonstra que uma parcela considerável das atividades está em progresso. É essencial acompanharmos o desenvolvimento dessas ações para garantir sua conclusão dentro dos prazos estipulados.
- 14 ações em análise: A maior parte das iniciativas ainda está em fase de avaliação, o que sugere que devemos agilizar a tomada de decisões e a implementação das estratégias definidas.

Essa análise evidencia áreas que requerem nossa atenção especial, como a aceleração da conclusão das ações e a diminuição do tempo de avaliação das iniciativas. A partir desses dados, recomendamos a aplicação de medidas corretivas e ajustes em nosso cronograma, buscando melhorar a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos estabelecidos.

AÇÕES	STATUS	ATUALIZAÇÃO	QUANDO
Aperfeiçoar a comunicação com o CFO;	ANÁLISE	Aguardando definição do fluxos	03/03/2025
Aquisição de Equipamento tecnológicos;	ANÁLISE	Aguardando levantamento das necessidades	24/03/2025
Atualizar o sistema Online;	ANÁLISE	Aguardando levantamento das necessidades	24/03/2025
Conciliar a arrecadação e biparticipação da cota parte do CRO-SE.	ANÁLISE	Aguardando levantamento das necessidades	24/03/2025
Construir sala para o setor de tecnologia da informação	ANÁLISE	Estrutura o setor com mão de obra	18/03/2025
Criar Setor de recursos humanos;	ANÁLISE	Aguardando levantamento das necessidades	24/03/2025
Digitalização dos Processos Éticos;	ANÁLISE	Aguardando levantamento de orçamento	24/03/2025
Elabora capacitação de instrução ética para os profissionais	ANÁLISE	Aguardando parecer final do CFO	07/03/2025
Implementar mecanismo de pagamento;	ANÁLISE	Fazer estudo sobre as possibilidades	24/03/2025
Implementar o Setor de Tecnologia da informação.	ANÁLISE	Aguardando levantamento das necessidades	24/03/2025
Padronizar planejamento orçamentário;	ANÁLISE	Aguardando levantamento das necessidades	24/03/2025
Promover com area especializada a elaboração do POP por setor;	ANÁLISE	Reunião realizar para termo de cooperação	11/03/2025
Promover escuta ativa com a equipe do CRO-SE;	ANÁLISE	Aguardando agenda da Diretoria para marcar as reuniões	07/03/2025
Realizar capacitações e treinamento	ANÁLISE	Aguardando os temas para as capacitações	07/03/2025
Adaptação às mudança de sistemas	ANDAMENTO	Solicitado orçamento ao implanta	24/03/2025
Atualizar portal de transparência do Implanta;	ANDAMENTO	Aguardando conclusão da parametrização	24/03/2025
Construir sala para núcleo de comunicação	ANDAMENTO	Aprovado pela Presidente/ iniciar a licitação	24/03/2025
Criar espaço apropriado para recepção e negociação de débitos	ANDAMENTO	Aprovado pela Presidente/ iniciar a licitação	24/03/2025
Estabelecer reuniões mensais com a equipe.	ANDAMENTO	Cronograma estabelecido	07/03/2025
Promover concurso público;	ANDAMENTO	Aguardando a aprovação do cargos e salário	24/03/2025
Realizar estudos para atualização do O PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e o PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) incluindo a nova forma da NR1.	ANDAMENTO	Realizado agendamento a empresa para realização do questionário	24/03/2025
Realizar reforma estrutural no teto do auditório	ANDAMENTO	Aprovado pela Presidente/ iniciar a licitação	24/03/2025
Estabelecer meio de comunicação entre os setores;	CONCLUÍDO	Através das reuniões mensais	07/03/2025





# CONCLUSÃO

Durante o primeiro trimestre de 2025, as ações realizadas demonstraram um compromisso contínuo com a valorização dos profissionais da odontologia, a fiscalização eficiente e o fortalecimento das relações institucionais. Os eventos promovidos desempenharam um papel essencial na capacitação, integração e engajamento dos participantes, contribuindo diretamente para o desenvolvimento da área.

O I Encontro de Laser de Sergipe, o Acolhimento aos Coordenadores de Saúde Bucal 2025 e o CRO Itinerante no município de Simão Dias, que contemplou mais de 200 participantes, reforçaram a importância da inovação, do diálogo institucional e da aproximação com os profissionais. Da mesma forma, a Cerimônia de Jaleco e Extensão UFS, envolvendo mais de 200 alunos de Odontologia, proporcionou uma experiência enriquecedora aos futuros profissionais.

O CRO Mulher, evento que enfatizou a relevância da liderança feminina, alcançou mais de 100 participantes, reforçando o papel das mulheres na odontologia e incentivando a representatividade no setor.

Além de suas ações institucionais, o CRO/SE desempenha um papel fundamental na representatividade da classe, liderando iniciativas como a emissão de nota técnica que dispensa alvará sanitário para aquisição de anestésicos odontológicos, a articulação para a derrubada do veto ao projeto que modifica a forma de cobrança da taxa da vigilância sanitária e o acompanhamento ativo do Piso Salarial, garantindo uma representação efetiva e comprometida.

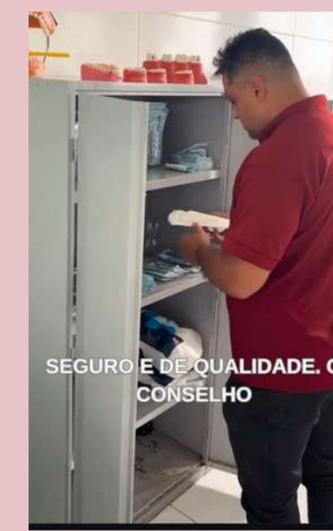
Nos próximos meses, o foco será na intensificação das fiscalizações, na ampliação da atuação itinerante e no fortalecimento das ações voltadas à educação e capacitação profissional. O aprimoramento dos processos de registro e fiscalização continuará sendo uma prioridade, garantindo a integridade e a qualidade dos serviços prestados.

Diante dos resultados obtidos, espera-se que as iniciativas futuras mantenham a trajetória de crescimento, promovendo um ambiente cada vez mais estruturado e inovador para os profissionais da odontologia.



**CRO-SE marca presença no 42º CIOSP e participa de programação e Podcast na Arena CFO**

Considerado o maior congresso odontológico do mundo, evento acontece até este sábado, 24.



**SEGURO E DE QUALIDADE. O CONSELHO**



# Canais de Comunicação

**ENDEREÇO: RUA VILA CIRSTINA, 589 - BAIRRO: SÃO JOSE  
ARACAJU/SE - CEP 49.015-000**

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 07:30h AS 17h  
DE SEGUNDA-FEIRA À SEXTA-FEIRA**

 **WhatsApp: (79) 98115-4395 RECEPÇÃO**

 **FACEBOOK: @crosergipe**

 **INSTAGRAM: @crose.oficial**

 **YOUTUBE: @tvcroseconselhoregionaldeo6296**

**PORTAL: [www.crose.org.br](http://www.crose.org.br)**

**DENUNCIAS: <https://cro-se.implanta.net.br/servicosonline/Publico/Denuncias/>**

**E-mails Principais:**

**[crose@crose.org.br](mailto:crose@crose.org.br) / [registro@crose.org.br](mailto:registro@crose.org.br) / [fiscalizacao@crose.org.br](mailto:fiscalizacao@crose.org.br)  
/ [gerencia@crose.org.br](mailto:gerencia@crose.org.br) / [projur@crose.org.br](mailto:projur@crose.org.br)**

**OUVIDORIA: [ouvidoria@crose.org.br](mailto:ouvidoria@crose.org.br)**

